

2023 年度质量标杆遴选说明

一、遴选范围

质量标杆的遴选范围：制造业企业在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和企业效益，促进模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务 quality 明显提升，取得良好经营绩效的典型经验。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全

管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

二、遴选标准

（一）科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规则。

所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

（二）系统性和示范性

典型经验应是企业推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如包括相关的推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

（三）显效性和发展性

以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

用证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

附件 2

河南省质量标杆申报表

设置格式[黄文英]: 字体: (默认) 华文仿宋, (中文 ...)

设置格式[黄文英]: 字体: (中文) 华文仿宋, 小四

设置格式[黄文英]: 字体: (默认) Times New Roman, ...

设置格式[黄文英]: 字体: (中文) 华文仿宋, 小四

删除[黄文英]:

设置格式[黄文英]: 字体: (默认) Times New Roman, ...

设置格式[黄文英]: 字体: (默认) Times New Roman, ...

企业名称								
单位地址								
企业性质	中央企业 <input type="checkbox"/>		地方国企 <input type="checkbox"/>		民营 <input type="checkbox"/>		三资 <input type="checkbox"/>	
企业类型*	大型企业 <input type="checkbox"/>		中型企业 <input type="checkbox"/>		小型企业 <input type="checkbox"/>		微型企业 <input type="checkbox"/>	
所属行业类别*	(请填写至小类)							
质量管理机构负责人	姓名				职务			
	姓名				职务			
联系人	联系电话				邮箱			
	姓名				职务			
近三年发展情况	2020 年		2021 年		2022 年			
资产总额 (万元)								
主营业务收入 (万元)								
利润总额 (万元)								
申请和授权专利情况*	申请数 (件)			主导、参与 标准制修 订情况*	国际标准 (项)			
	授权数 (件)				国家标准 (项)			
软件著作权登记 (件) *					行业标准 (项)			
					地方标准 (项)			
近五年获省市级以上主要荣誉数 (项) *					团体标准 (项)			
					企业标准 (项)			
质量标杆简介								

本企业在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录，对 2023 年质量标杆活动所提交的材料真实性负责。愿意进一步总结提炼实践经验，积极参与质量标杆学习实践交流活动，并为与其他企业分享创造条件，为提升我省质量管理水平做出贡献。

企业名称（公章）：

法人代表签字：

年 月 日

推荐单位意见

推荐单位公章

年 月 日

***说明：**1.根据《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定，工业企业大、中、小、微企业划分标准如下：从业人员 1000 人及以上，且营业收入 40000 万元及以上的为大型企业；从业人员 300 人及以上 1000 人以下，且营业收入 2000 万元及以上 40000 万元以下的为中型企业；从业人员 20 人及以上 300 人以下，且营业收入 300 万元及以上 2000 万元以下的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

2.所属行业请根据《国民经济行业分类与代码（GB/T 4754-2017）》进行选填。

3.申请和授权专利情况、软件著作权登记、主导参与标准制修订及近五年获省市级以上主要荣誉详细情况及印证材料请另附表。

设置格式[黄文英]: 字体: (默认) Times New Roman, (中文) 楷体_GB2312, 五号, 字距调整: 0 磅, 英语(美国), (中文) 中文(简体), (复杂文种) 阿拉伯语(沙特阿拉伯)

设置格式[黄文英]: 字体: (默认) Times New Roman, (中文) 楷体_GB2312, 五号, 字距调整: 0 磅, 英语(美国), (中文) 中文(简体), (复杂文种) 阿拉伯语(沙特阿拉伯)

设置格式[黄文英]: 字体: (默认) Times New Roman, (中文) 楷体_GB2312, 五号, 字距调整: 1 磅, 英语(美国), (中文) 中文(简体), (复杂文种) 阿拉伯语(沙特阿拉伯)

质量标杆申报材料编写说明

一、申报材料内容

总结材料应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、数据支撑、图文并茂。总结材料由以下几个部分组成：

（一）质量标杆名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：xx公司实施六西格玛设计的经验。

（二）摘要（500 字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、主要成果、特色亮点，以及该经验所获得的评价或认可。

（三）企业概况（500 字以内）

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

（四）管理方法（技术）的推进实施与运行（8000 字以内）

介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

（五）管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）

以定量与定性相结合，展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供近三年的相关指标数据，及适时与竞争对手和标杆对比情况。

二、证实性材料内容（选择性提供）

营业执照；企业在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、标准、专利证书及其他证实性材料（如：质量奖、制造业创新中心、技术创新示范企业、单项冠军等）；具有资质的第三方审计机构出具近三年审计报告（审计报告均需带验证码）；申报期间在“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）查询的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”以及“国家企业信用信息公示系统”网站（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>）查询的“行政处罚信息”“严重违法失信企业名单”的查询结果网页打印件并加盖公章。

三、总结材料的格式要求

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

纸质材料一律双面打印并胶装成册。

四、质量标杆相关材料

(一) 总结材料

质量标杆申报材料(上述总结材料)由省工业和信息化厅组织相关专家进行审核。

(二) 现场答辩材料

总结材料进行核审后,由省工业和信息化厅通知推荐单位现场答辩资格。进入现场答辩环节的单位,需准备质量标杆经验 PPT 材料。

按照质量标杆总结材料的内容,图文并茂表现在 PPT 文件上, PPT 演示时间不超过 10 分钟。

(三) 实地考察材料

现场答辩后,省工业和信息化厅视需要对部分入围企业进行实地考察,并通知推荐单位实地考察企业名单。进入实地考察环节的单位,需准备质量标杆经验 PPT 演示和视频材料,总时间不超过 30 分钟。

附件 4

2023 年河南省质量标杆汇总表

组织单位（盖章）：

年 月 日

序号	企业名称	质量标杆名称	联系人	联系电话

联系人：

联系电话：

